

La biblioteca, in conformità al Manifesto IFLA per internet, mette a disposizione dell'utenza postazioni pubbliche collegate a internet. L'uso di internet in biblioteca è principalmente finalizzato a consentire l'accesso ai contenuti disponibili sulla rete per finalità di informazione, studio, documentazione e approfondimento.

L'accesso alla navigazione è subordinato alla sottoscrizione del codice di comportamento e delle disposizioni contenute nel presente documento.

CODICE DI COMPORTAMENTO

Mi impegno a rispettare scrupolosamente le seguenti regole di comportamento:

- non arrecare disturbo o danno agli altri utilizzatori di internet tramite l'invio di messaggi commerciali, propagandistici, pubblicitari o altro se non espressamente richiesti;
- non diffondere spam, virus, trojan e altri programmi malware di qualsiasi tipo;
- non installare applicativi né manomettere le postazioni, non riavviare i pc e/o la connessione di rete;
- osservare le leggi vigenti in materia di protezione del diritto d'autore e tutela dei dati personali nonché le specifiche norme, penali e civili, che regolano il settore informatico;
- assumersi la totale responsabilità del contenuto dei messaggi trasmessi e, più in generale, ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio di navigazione internet;
- non accedere a siti che riportano contenuti pornografici o scabrosi o che incitano alla violenza e all'odio razziale, o che in qualsiasi maniera risultino contrari a leggi;
- non utilizzare sistemi che impediscano la raccolta dei dati necessari per l'identificazione, ai sensi della L. 155/2005.

SERVIZI DISPONIBILI

I servizi disponibili al pubblico sono:

- la navigazione di pagine web
- la consultazione della posta elettronica via web
- il download di file e la stampa su carta

La biblioteca e/o la Fondazione Per Leggere possono interrompere o modificare le modalità di erogazione di tali servizi o aggiungerne di nuovi, previa comunicazione al pubblico.

Le modalità di download e stampa dei file sono definite nella carta dei servizi della biblioteca.

ISCRIZIONE

Il servizio è offerto a tutti gli iscritti a qualsiasi biblioteca della Fondazione Per Leggere. I minori devono essere autorizzati da un genitore o tutore legale.

L'iscrizione al servizio internet avviene con la compilazione del presente modulo d'iscrizione, presentando un documento d'identità in corso di validità e la tessera di iscrizione alla biblioteca.

Come previsto dalla normativa vigente (L.155/2005) il personale della biblioteca provvederà a riprodurre il documento d'identità del richiedente. Nel caso dei minori di 15 anni non in possesso di documento d'identità viene riprodotto il certificato di nascita con fotografia per i minori di anni 15 rilasciato dal Comune di residenza o, se sprovvisti, il documento d'identità del genitore o tutore legale.

L'utente, una volta sottoscritto il modulo d'iscrizione, sarà abilitato dal personale alla navigazione. Nel caso dei minori, il modulo di iscrizione è sottoscritto dal genitore o tutore legale. Al compimento del diciottesimo anno d'età è comunque necessaria una nuova iscrizione da parte dell'interessato.

L'iscrizione è valida per tutto il periodo di validità del documento presentato all'atto dell'iscrizione. Per il rinnovo è sufficiente presentare un documento in corso di validità, che sarà riprodotto ai sensi di legge.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E DI NAVIGAZIONE

I moduli di iscrizione e le riproduzioni dei documenti d'identità sono conservati presso la sede della Fondazione Per Leggere.

Per ciascuna sessione di utilizzo il sistema informatico provvede a registrare le credenziali d'accesso e il nominativo dell'utente, la data, l'ora d'inizio e di termine, l'identificativo della postazione utilizzata. I dati registrati dal sistema sono trattati in conformità alla L. 155/05 e D. Lgs. 196/03, se e in quanto compatibili, e possono essere resi disponibili, su richiesta, all'autorità giudiziaria.

ACCESSO ALLE POSTAZIONI

L'accesso a internet dalle postazioni avviene tramite autenticazione, utilizzando la Carta Regionale dei Servizi e il PIN ad essa associato. Transitoriamente, potrà essere autorizzata l'autenticazione tramite codice della propria tessera d'iscrizione alla biblioteca e una password scelta dall'u-

tente. Sono esentati dall'utilizzo della CRS per l'accesso al sistema di navigazione:

- le persone non residenti in Lombardia;
- i minori di anni 15;
- i cittadini stranieri che ancora non hanno titolo per richiederla;
- coloro che attesteranno di non possedere la CRS per motivi diversi tra quelli sopra elencati.

Le credenziali d'accesso sono strettamente personali e non devono essere cedute per nessun motivo.

Qualora le postazioni fossero occupate, è possibile prenotarne l'utilizzo rivolgendosi al personale della biblioteca.

L'utilizzo della postazione è individuale, salvo specifici casi autorizzati dal personale della biblioteca.

DURATA DELLE SESSIONI DI NAVIGAZIONE

Di norma, ogni sessione di navigazione ha una durata di 30 minuti, al termine della quale in assenza di prenotazioni è facoltà dell'utente procedere nell'uso del servizio per ulteriori sessioni di 30 minuti ciascuna. Complessivamente il limite massimo giornaliero per utente è di due ore.

Eventuali modifiche alla durata delle singole sessioni e al limite massimo giornaliero possono essere disposte dalle singole biblioteche per specifiche esigenze di servizio.

PAGAMENTO

Il servizio di navigazione internet è di norma offerto gratuitamente. Le Amministrazioni comunali possono, con apposito atto, stabilire il pagamento di un corrispettivo per ogni ora di navigazione.

Il pagamento è anticipato e il credito di navigazione (taglio minimo: 1 ora) viene caricato dall'operatore sul server d'accesso al servizio. I crediti di navigazione acquistati sono utilizzabili a scalare, e vengono consumati solo nelle biblioteche in cui è previsto il pagamento.

A prescindere dalla biblioteca in cui si utilizza il servizio internet, la navigazione sul sito della Fondazione Per Leggere e l'accesso ad altri servizi definiti dalla Fondazione è comunque gratuita.

Per quanto riguarda la stampa, la riproduzione e altri servizi accessori, l'Amministrazione Comunale con proprio atto stabilisce le eventuali tariffe del servizio, che sono adeguatamente pubblicizzate.

ASSISTENZA ALLA NAVIGAZIONE

Il personale della biblioteca non fornisce di norma assistenza sugli aspetti tecnici di utilizzo degli applicativi internet.

ACCESSO AI CONTENUTI

L'accesso alle risorse informative presenti su internet è disciplinato tenendo conto dell'età degli utenti e delle loro esigenze di informazione, sicurezza e tutela. A tal fine la Fondazione Per Leggere adotta politiche volte a promuovere un accesso a contenuti autorevoli e qualificati, con particolare riferimento a bambini e ragazzi.

La Fondazione Per Leggere istituisce un apposito comitato scientifico di bibliotecari ed esperti con il compito di definire i criteri per l'accesso a particolari tipologie di protocolli, contenuti, siti e/o servizi. Di tali criteri è data la massima comunicazione all'utenza.

LIMITAZIONI ALLA NAVIGAZIONE

Non è consentito l'uso di servizi remoti e applicazioni che modifichino la configurazione della postazione.

Non è consentita, neppure agli utenti maggiorenni, la navigazione ove appaiano immagini di nudità non contestualizzate in ambiti di ricerca e studio.

La navigazione in siti con contenuti di pedofilia procurerà l'immediata denuncia, senza preavviso all'utente, all'autorità giudiziaria competente.

RESPONSABILITÀ

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, per l'uso fatto del servizio internet.

L'utente è responsabile della violazione della normativa sul diritto d'autore, della privacy e delle limitazioni di accesso a sistemi informativi pubblici e privati. L'utente è tenuto a pagare i danni procurati alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

SANZIONI

In violazione degli obblighi prescritti e in considerazione della gravità o reiterazione dei comportamenti scorretti, possono applicarsi:

- a) l'interruzione della sessione di navigazione
- b) la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio
- c) la denuncia presso le autorità competenti.